



## POLITIK

### Unternehmensziel und Vision

Unser oberstes Ziel ist es, langfristigen wirtschaftlichen Erfolg zu sichern, indem wir die vollständige Kundenzufriedenheit sicherstellen und gleichzeitig höchsten Qualitäts-, Umwelt- und Compliance-Standards gerecht werden. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter:innen und Stakeholder stehen im Zentrum unseres Handelns.

### Qualitätsmanagement und Kundenorientierung (ISO 9001)

Qualität ist für uns nicht nur die Einhaltung von Kundenvorgaben, sondern bedeutet auch, Prozesse systematisch zu steuern, um konsistente Ergebnisse zu erzielen. Unsere Kund:innen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns, und wir arbeiten kontinuierlich daran, ihre Anforderungen und Erwartungen zu erfüllen oder zu übertreffen. Dabei verpflichten wir uns zu einer engen Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen, um ihre Bedürfnisse in unsere Prozesse zu integrieren. Dies schließt die Erfüllung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen ein.

### Umweltmanagement und Nachhaltigkeit (ISO 14001)

Bboplus erkennt ihre Verantwortung für die Umwelt und verpflichtet sich zur Einhaltung aller umweltbezogenen Gesetze sowie zur ständigen Verbesserung der Umweltleistung. Wir setzen uns dafür ein, negative Umweltauswirkungen durch die Reduzierung von Abfall, den sparsamen Einsatz von Ressourcen und den schonenden Umgang mit Energie und Materialien zu minimieren. Wir streben an, durch alle Unternehmensprozesse hinweg eine nachhaltige Entwicklung zu fördern und Umweltziele zu definieren, die regelmäßig überprüft und aktualisiert werden.

### Compliance-Management und ethisches Verhalten (ISO 37301)

Integrität und Compliance sind feste Bestandteile unseres Handelns. Das bedeutet, dass wir alle relevanten rechtlichen Vorschriften, behördlichen Anforderungen sowie interne Regeln und ethische Standards in allen Geschäftsbereichen befolgen. Unsere Compliance-Politik fördert eine Kultur der Rechtskonformität, Ethik und Integrität. Wir gewährleisten, dass alle Mitarbeiter:innen sowie unsere Geschäftspartner:innen diese Prinzipien verstehen und danach handeln. Verstöße gegen diese Regeln werden nicht toleriert und führen zu angemessenen Korrekturmaßnahmen.

### Einbeziehung von Personen

Wir fördern ein offenes Arbeitsumfeld, in dem Feedback und Vorschläge zur Prozessverbesserung aktiv ermutigt werden. Wir betrachten unsere Lieferant:innen und Dienstleister als Partner und verpflichten uns, eng mit ihnen zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass sie unsere Anforderungen an Qualität, Umwelt- und Compliance-Standards erfüllen. Wir fordern von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie ihre eigenen Managementsysteme nach den gleichen Prinzipien ausrichten und uns bei der Erreichung unserer Nachhaltigkeits- und Qualitätsziele unterstützen. Unsere Zusammenarbeit basiert auf Transparenz, Vertrauen und langfristiger Partnerschaft.

